

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Office RE MAKE  
Kanaalweg 17L 3526 KL Utrecht KvK Utrecht 30215972

#### **ARTIKEL 1 OFFERTES EN BEVESTIGINGEN**

1. Onze offertes zijn vrijblijvend.
2. Indien een offerte niet leidt tot het tot stand komen van een overeenkomst is verkoper niettemin gerechtigd alle kosten welke hij heeft moeten maken om zijn offerte te kunnen verstrekken in rekening te brengen aan de koper.
3. Indien niet binnen één werkdag de juistheid van de inhoud van een schriftelijke verkoopbevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gehouden.

#### **ARTIKEL 2 PRIJZEN**

1. Onze prijzen in Euro's gelden exclusief B.T.W., exclusief verpakings- en vrachtkosten, tenzij anders is overeengekomen.
2. Wanneer er zich prijsverhogingen mochten voordoen dan houden wij ons het recht voor om het prijsverschil aan koper in rekening te brengen.
3. De verstrekte prijzen zijn bestekprijzen, en geen catalogusprijzen.

#### **ARTIKEL 3 MODELLEN**

1. Alle aangemaakte modellen blijven ons eigendom, tenzij met de koper schriftelijk anders is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4 LEVERTIJDEN**

1. De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Deze termijn is derhalve niet te beschouwen als fatale termijn. De verkoper verplicht zich, zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
2. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de verkoper derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan koper niet tot annulering van de desbetreffende overeenkomst overgaan. Verkoper moet derhalve eerst terzake in gebreke worden gesteld.
3. Indien de levering vóór of op een bepaalde dag moet geschieden, wanneer dus de levertermijn een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst, dient de koper dit uitdrukkelijk schriftelijk bij aangaan van de overeenkomst te

bedingen. Alsdan heeft de koper het recht na overschrijding van de levertermijn zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst te annuleren.

#### **ARTIKEL 5 VERZENDING EN UITLEVERING**

1. Bij levering franco reizen de zaken voor rekening en risico van de verkoper.
2. In alle andere gevallen reizen de zaken voor rekening en risico van de koper.
3. Zowel bij levering franco als niet franco heeft de verkoper de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders is overeengekomen.
4. Koper is verplicht zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van de plaats waar de goederen dienen te worden gelost. Blijft de koper hiermee in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening.

#### **ARTIKEL 6 RECLAME**

1. Zodra de zaken door de afnemer ontvangen zijn, dient de afnemer vast te stellen of de zaken in elk opzicht in orde zijn en of zij in overeenstemming zijn met de gedane bestelling.
2. Eventuele reclames, zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaken en de hoeveelheid der uitgeleverde zaken, als ten aanzien van door ons uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd na ontvangst van de zaken respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
3. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen zeven dagen na levering van een zaak of na ontvangst van de facturen.
4. Reclames geven de koper nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
5. Door ons geleverde zaken, welke verwerkt zijn, worden geacht te zijn goedgekeurd.
6. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hiervoor geldende termijn heeft gereclameerd en/of ons niet

de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **ARTIKEL 7 RETOURZENDINGEN**

1. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd.

#### **ARTIKEL 8 BETALING**

1. Onze facturen zijn betaalbaar binnen 8 dagen na factuurdatum met 1% betalingskorting of binnen 30 dagen netto, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.

2. Indien de koper niet binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel niet binnen

de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de koper in gebreke blijft met (tijdige) betaling, zijn wij bovendien gerechtigd onze vordering te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 45,00.

3. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de koper, wordt de koper geacht van rechtswege in gebreke te zijn en hebben wij te onzer keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn en onverminderd ons recht om betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en onverminderd ons recht om

in verband met de opschorting of ontbinding van de overeenkomst van de koper vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering, welke wij op de koper hebben, dadelijk en ineens opeisbaar.

#### **ARTIKEL 9 EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Geleverde zaken blijven het uitsluitend eigendom van de verkoper zolang de koper niet heeft voldaan aan de vorderingen betreffende de tegenprestatie

voor:

- door de verkoper aan de koper krachtens overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, of

- krachtens een zodanige overeenkomst tevens ten behoeve van de koper verrichte of te verrichten werkzaamheden of diensten, alsmede

- ter zake van de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.

Ter zake van deze zaken verkrijgt verkoper tevens het (mede) eigendomsrecht, tot zekerheid van alle openstaande vorderingen jegens koper, alsmede voor wat betreft de zaken waarop het eigendomsrecht van verkoper verloren gaat door be-/verwerking, natrekking, zaaksvorming of op andere wijze. Voor zover het in dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud onder het NBW niet rechtsgeldig kan worden overeengekomen en voor zover het eigendomsvoorbehoud op grond van artikel 89 lid 1 overgangswet van rechtswege wordt omgezet in een voorbehoud van pandrecht wordt de overdracht aangemerkt als bezitloos pandrecht op deze zaken, waartoe koper reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming verleent, en wel voor de waarde der alsdan (nog) openstaande vorderingen.

2. De koper is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de geleverde zaken anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Deze bevoegdheid vervalt op het moment dat aan de koper (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend of dat hij in staat van faillissement wordt verklaard. Koper mag de onder eigendomsvoorbehoud vallende zaak in geen geval laten strekken tot zekerheid van vorderingen aan derden.

3. De verkoper heeft vóór bedoelde eigendomsovergang te allen tijde toegang tot de zaken welke zijn eigendom zijn, waar deze zich ook bevinden.

4. Zodra koper één of meer van zijn verplichtingen jegens de verkoper niet nakomt, worden alle vorderingen van de koper terstond en ten volle opeisbaar en is verkoper bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uit zijn eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren.

5. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde wordt de koper een boete verschuldigd van 10% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering, onverminderd het bepaalde in artikel 10 lid 8.

6. Ingeval van een overeenkomst tot koop en verkoop met een koper is deze hetzij gehouden tot het tijdstip van volledige betaling de geleverde zaken tegen brand- en braakschade, diefstal, verduistering, aanspraken van derden en eigen risico passend en voor eigen rekening te doen verzekeren hetzij jegens verkoper aansprakelijk voor de volledige schade aan deze zaken die uit genoemde voorvallen voor verkoper ontstaat.

#### **ARTIKEL 10 SCHULDVERGELIJKING**

1. Beroep op schuldvergelijking is nimmer toegestaan: koper doet hiervan uitdrukkelijk afstand.

#### **ARTIKEL 11 AANSPRAKELIJKHEID**

1. De aanbieder aanvaardt bij offerte geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de aanvrager, koper en/ of opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventueel bij dit ontwerp gegeven specificatie van afmetingen, maten en materialen.

2. In geval van opdracht neemt de opdrachtnemer bij ontwerpen, die hij niet zelf heeft gemaakt, alleen de verantwoordelijkheid op zich voor de juiste montage en voor de deugdelijkheid van de gebezigde materialen; zulks echter niet voor die onderdelen, waarvoor in de aanvraag uitdrukkelijk een bepaald merk of behandeling van materialen is voorgeschreven.

3. Wenst de aanvrager bij opdracht de verantwoordelijkheid voor het door of namens hem gemaakte ontwerp op de opdrachtnemer over te dragen, dan zal deze niet gehouden zijn zulks te aanvaarden dan nadat hem voldoende tijd is gelaten omtrent deze overdracht een beslissing te nemen, waarbij de opdrachtnemer het gehele ontwerp moet kunnen bestuderen en narekenen en hem alle daarop betrekking hebbende gegevens en bescheiden moeten zijn verstrekt. Van de opdrachtnemer kan niet gevergd worden, dat hij zulks kosteloos doet, tenzij reeds uit de aanvraag is gebleken, dat de opdrachtgever de verantwoordelijkheid op de opdrachtnemer wil overdragen.

4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of

materialen of door de opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

#### **ARTIKEL 12 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE**

1. Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij wij een andere rechter mochten adliëren.